

LES ENGAGEMENTS DE L'OFFICE DE TOURISME DANS LE CADRE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE



Depuis janvier 2023, l'Office de Tourisme Villeneuve-Vallée du Lot s'est engagé en interne dans une démarche active de développement durable qui prend en compte tous les pôles : Direction, RH, Achats, Boutique, Marketing et Communication, Relation clientèle, Systèmes d'information.

Nous veillons à asseoir notre développement territorial de façon sobre et en mettant en exergue les transitions écologiques du territoire. Ce développement passe par la cohésion humaine et l'inclusion : Depuis 2014, l'OT est labellisé « Tourisme et handicap ». Nous participons également au Duo Day. La promotion sociale des équipes de l'OT est également au cœur des priorités.

En lien avec notre stratégie touristique 2023- 2026, des ateliers de réflexion auront pour objectif de développer et d'implémenter des actions communes et réalistes en faveur du développement durable, afin de mettre en place des pratiques responsables au sein de la structure. Celles-ci seront partagées dans le groupe qualité de destination afin d'étendre ces pratiques auprès des prestataires et acteurs touristiques.

Toutes les missions et actions de l'OT Villeneuve Vallée du Lot en faveur d'une démarche de Développement Durable se retrouvent dans :

Les engagements et plan d'action « développement durable » de l'Office de Tourisme du Grand Villeneuvois.

Elles se déclinent sur 4 grands engagements :

Note engagement s'inscrit aussi dans un partenariat renforcé avec les acteurs de terrain, les collectivités et acteurs publics ainsi que toutes les entreprises et associations qui œuvrent quotidiennement à la promotion de la destination Villeneuve - Vallée du Lot.

1. Un développement territorial partagé et soutenable.
2. Etre exemplaire dans le cadre de la transition écologique.
3. S'appuyer sur l'humain, la cohésion et l'inclusion
4. Soutenir les initiatives sociales et solidaires