

FICHE DE POSTE

PILOTE FLUVIAL CAPITAINERIE DE BATEAU à PASSAGERS

MISSIONS

Sous la responsabilité de la directrice de l'Office de Tourisme Intercommunautaire de la Vallée du Lot en Lot-et-Garonne vous deviendrez un ambassadeur du territoire portant ainsi l'image et le potentiel touristique de notre destination sur l'ensemble des 61 communes (80 000 habitants).

L'Office de Tourisme Intercommunautaire de la Vallée du Lot en Lot-et-Garonne recherche un pilote de bateau à passagers pour compléter son équipe. Envie de faire plaisir à vos passagers avec le sourire et dans une ambiance décontractée, rejoignez-nous !

A bord de la Gabarre Fuméloise que vous pilotez, vous faites découvrir (avec l'aide d'un matelot) au public la rivière Lot, sa faune, sa flore, sa dynamique, son histoire.... et passez différentes écluses selon les circuits proposés à la vente.

Finalité du poste

Assurer, pour le compte de l'OTIVL 47, la conduite du bateau promenade, la sécurité des passagers et la qualité de l'expérience touristique, dans le cadre des croisières et sorties proposées durant la saison touristique.

Le pilote sera responsable de la navigation en toute sécurité du bateau et de son équipage, ainsi que de la gestion de l'ensemble des opérations de navigation.

Ce travail exige une connaissance approfondie en matière de navigation fluviale, une bonne communication et une grande expérience.

Missions principales

Vous serez en charge des missions suivantes :

1. Conduite et navigation

- Piloter le bateau promenade sur les itinéraires touristiques définis
- Adapter la navigation aux conditions météorologiques et hydrologiques
- Effectuer les manœuvres d'embarquement et de débarquement des passagers
- Effectuer les manœuvres d'amarrage/largage d'amarres, de mise en fonctionnement et de conduite du bateau en lien avec l'équipage
- Respecter la réglementation fluviale ou maritime applicable au transport de passagers



- Conduire le bateau selon les règles de navigation fluviale et les directives de l'OT

2. Sécurité des passagers

- Garantir la sécurité des passagers et de l'équipage
- Vérifier le respect de la capacité maximale du bateau
- Donner les consignes de sécurité avant chaque départ
- Réagir efficacement en cas d'incident ou de situation d'urgence et avertir les services concernés
- Contrôler la présence et l'état du matériel de sécurité

3. Accueil et expérience touristique

- Accueillir les passagers avec professionnalisme et convivialité
- Participer à la qualité de l'expérience touristique à bord
- Contribuer à la valorisation du territoire et de son patrimoine
- Travailler en coordination avec un guide, animateur ou agent d'accueil embarqué/matelot
- Veiller à l'image et à la réputation de l'office de tourisme

4. Entretien et préparation du bateau

- Réaliser les vérifications quotidiennes avant et après navigation
- Assurer l'entretien courant du bateau promenade et effectuer les réparations mineures
- Signaler toute anomalie technique ou dysfonctionnement
- Participer aux opérations de maintenance programmées

5. Suivi administratif et reporting

- Tenir les documents de bord et registres réglementaires
- Rendre compte de l'activité (nombre de passagers, incidents, observations)
- Appliquer les procédures internes de l'office de tourisme

REPRESENTATION

Le, la salarié.e est amené.e à représenter ponctuellement et par délégation l'Office de Tourisme Intercommunautaire de la Vallée du Lot en Lot-et-Garonne en semaine, pendant les jours fériés et durant le week-end sur l'ensemble de la destination.

Le, la salarié.e peut être amené.e à participer à des réunions, des inaugurations, des événements en soirée en semaine, pendant les jours fériés et durant le week-end dans le cadre de ses attributions.

Le, la salarié.e peut être amené.e à participer aux activités générales l'Office de Tourisme Intercommunautaire de la Vallée du Lot en Lot-et-Garonne en semaine, pendant les jours fériés et durant le week-end.

Fréquents déplacements là où les nécessités de services l'exigent.

PROFIL ET APTITUDES REQUISÉS

PROFIL SOUHAITÉ

- Vous êtes titulaire du certificat de capacité pour la conduite des bateaux de commerce et de l'attestation spéciale passagers ;
- Vous êtes dynamique, polyvalent et autonome ;
- Vous vous souciez du bien-être des passagers, de la qualité de l'accueil et vous avez le sens du détail ;
- Vous aimez les bateaux, et vous aimez en prendre soin. Les petits travaux d'entretien vous intéressent ;
- Vous aimez naviguer sur des cours d'eau différents, ne pas faire tous les jours la même chose, et relever de nouveaux défis ;
- Vous souhaitez rejoindre une équipe dynamique au sein d'une structure à taille humaine, en plein développement.

Expérience

Expérience préalable en pilotage de bateau de plaisance

A minima une saison touristique en tant que pilote (2 mois)

Qualifications obligatoires

- Permis ou brevet de conduite adapté au transport de passagers (fluvial ou maritime selon le plan d'eau)
- Qualification : Prévention et Secours Civiques de niveau 1 -PSC1-, certificat général de capacité (permis de navigation), Attestation de Capacité Professionnelle -ACP-, attestation spéciale passagers
- Permis B (voiture)
- Certificat médical d'aptitude à la navigation
- Formations sécurité réglementaires en vigueur

Compétences attendues

- Maîtrise de la conduite de bateaux à passagers
- Sens aigu des responsabilités et de la sécurité
- Très bon relationnel et sens de l'accueil
- Autonomie, rigueur et réactivité
- Superviser et participer au contrôle de présence et de bonne tenue de l'équipement sécurité.
- Bonne connaissance de l'état de la rivière et des courants
- Capacité à travailler en équipe et en période de forte affluence

Qualités attendues

- Savoir s'exprimer correctement oralement et par écrit.
- Communication claire et efficace
- Esprit d'équipe et collaboration
- Être patient(e)
- Être aimable
- Être rigoureux(se)

- Être organisé(e)
- Être flexible
- Autonomie et initiative

Atouts appréciés

- Expérience en navigation touristique ou transport de passagers
- Connaissance du territoire et de son patrimoine
- Capacité à faire des commentaires ou à relayer des informations touristiques
- Pratique d'une ou plusieurs langues étrangères (bon anglais apprécié)

CONDITIONS PARTICULIERES D'EXERCICE

- Travail en extérieur
- Horaires variables incluant week-ends et jours fériés
- Activité soumise aux conditions météorologiques
- Port des équipements de sécurité obligatoire

AUTRES INFORMATIONS

Recrutement dans le cadre de CDD saisonnier

- **CDD saisonnier du 1^{er} juin 2026 au 30 septembre 2026**

Rémunération : catégorie professionnelle employé, échelon 2.4, indice 2380, telle que définie par la grille de classification de la Convention Collective Nationale « Organismes de Tourisme ».

Lieu de travail : Fumel et/ou la Capitainerie de Port de Penne

Durée de travail : 30h/semaine

Horaires et travail variables selon les nécessités de service, travail incluant les week-ends, dimanches et jours fériés.

Avantages : prise en charge des frais d'hébergement

AVANT le 5 mars 2026

Candidature (LM + CV) à envoyer à l'adresse suivante :

Madame La Directrice

Office de Tourisme Intercommunautaire de la Vallée du Lot en Lot-et-Garonne
Allée Federico-Garcia-Lorca - 47300 Villeneuve-sur-Lot

Contact :

Direction : alicia.ho@grand-villeneuvois.fr

Responsable Pôle Administratif : mbedril@cc-dufumelois.fr

Responsable Pôle accueil : valerie.bernini@grand-villeneuvois.fr

